



PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS PENDIDIKAN

Jalan Jend. Sudirman RT. 04 No.11 Kelurahan Pamusian Kota Tarakan
Telp.(0551) 32867 Fax.23811 Email : disdik@tarakankota.go.id

T A R A K A N

NOTULENSI RAPAT

Hari / Tanggal : Jum'at / 11 Agustus 2023
P u k u l : 10.00 Wite
T e m p a t : Ruang Rapat Ki Hajar Dewantara Disdik
A c a r a : Persiapan Penilaian Ombudsman RI Perwakilan Kaltara ke Disdik Kota Tarakan
Turut Hadir : Kadis beserta Segecap Pejabat Eselon 3 dan 4 serta Tim Pengaduan di Lingkungan Dinas Pendidikan Kota Tarakan.

KESIMPULAN RAPAT :

Berdasarkan hasil pembahasan dari kegiatan rapat, maka dapat dibuat kesimpulan rapat sebagai berikut :

1. Ada 4 (empat) Dimensi Kepatuhan Penilaian dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 yang harus dijalankan, yaitu Dimensi Input, Dimensi Proses, Dimensi Output dan Dimensi Pengaduan.
2. Untuk mendukung ke-4 (dimensi) tersebut diperlukan sarana dan prasarana yang memadai, kelengkapan dokumen pelayanan (SOP dan Dasar Hukum Pelayanan) dan tingkat pengetahuan ASN dalam memberikan pelayanan kepada publik.
3. Sarana dan prasarana memadai yang dimaksud yaitu baik yang bersifat fasilitas umum maupun fasilitas yang bersifat perlakuan khusus, seperti ruang tunggu umum dan khusus, toilet umum dan khusus, loket layanan umum dan khusus, tempat parkir umum dan khusus, tempat cuci tangan, ruang menyusui, kursi roda, ruang bermain anak, Free Wifi, tempat charger, Tabung Pemadam (APAR), Kotak P3K, Petugas Keamanan/Security, CCTV, tanda jalur penunjuk arah evakuasi, Titik Kumpul (Assembly Point) dan SOP Bencana (Mitigasi).
4. Untuk menambah pengetahuan bagi yang diberi layanan akan dibuatkan Banner yang memuat 33 (tiga puluh tiga) bentuk pelayanan yang dipasang di ruang tunggu pelayanan.
5. Fasilitas Pelayanan umum untuk segera dilakukan perbaikan dan evaluasi yaitu kursi ruang tunggu yang rusak, pegangan dalam toilet untuk kelompok rentan, tisu harus ada ditempat pencucian tangan, tanda panah anak tangga belum terpasang, dibuat tanda larangan parkir dan tanda jalur keluar kendaraan parkir.
6. Untuk Bidang Dikdas diminta untuk segera dibuatkan SOP Alur Pelayanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tahun 2023 disamping Petunjuk Tehnis PPDBnya.

RAPAT DI TUTUP PADA PUKUL 11.30 Wite



Tembusan:

1. Kepala Dinas Pendidikan Sebagai Laporan.
2. Seluruh Kabid. Dinas Pendidikan.



PEMERINTAH KOTA TARAKAN

DINAS PENDIDIKAN

Jalan Jend. Sudirman RT. 4 No. 11 Kel.. Pamusian KotaTarakan
Telp. (0551) 32867, E-mail :disdik@tarakankota.go.id

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Kamis, 11 Agustus 2023
Pukul : 10.00 - selesai
Tempat : BPU " Ki Hajar Dewantara " Lantai 3 Dinas Pendidikan
Acara : Pembahasan Persiapan penilaian oleh Om busdman dan persiapan acara peringatan hari kemerdekaan RI

Table with 4 columns: NO, NAMA, INSTANSI/JABATAN, and TANDA TANGAN. It lists 22 attendees with their names, positions, and signatures.





Pemantauan Kesiapan Penilaian Pelayanan Publik Ombudsman Wilayah Kalimantan



By Admin Admin

🕒 AGU 9, 2023

