



# LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) HASIL TINDAK LANJUT REKOMENDASI PENYELESAIAN MASALAH REVISI DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN DPMTPSP TAHUN 2023

Abstract

[Draw your reader in with an engaging abstract. It is typically a short summary of the document.]

When you're ready to add your content, just click here and start typing.]

Paul

[Email address]

## KATA PENGANTAR

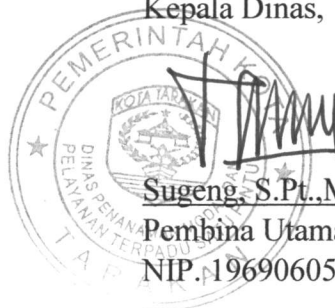
Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan yang maha Esa atas limpahan Rahmat dan InayahNya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tarakan Tahun 2025 ini dapat kami selesaikan dengan tepat waktu.

Forum Konsultasi Publik (FKP) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota (DPMPTSP) Kota Tarakan ini kami selenggarakan untuk mensosialisasikan hasil tindak lanjut revisi dan penyusunan standar pelayanan perizinan dan nonperizinan tahun 2023 pada Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan dari usulan berbagai pihak terkait dalam rangka peningkatan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tarakan, meningkatkan hasil kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggara pelayanan perizinan dan nonperizinan.

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran identifik perizinan dan merevisi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik sesuai dengan diskusi berbagai pihak terkait berikut dengan rencana sudah di tindak lanjut penyelesaian permasalahannya.

Kami menyadari bahwa laporan hasil tindak lanjut revisi dan penyusunan standar pelayanan perizinan dan nonperizinan ini belum sempurna, sehingga kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas Reformasi Birokrasi bagi Pemerintah Kota Tarakan khususnya bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan.

Kepala Dinas,



Sugeng, S.Pt., M.Agr

Pembina Utama Muda IV/ c

NIP. 19690605 199803 1 014

## 1. Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik menjadi hal yang sangat penting dan merupakan agenda kewajiban. Hal ini karena pelayanan publik selalu berkaitan dengan kepentingan dan pemenuhan kebutuhan khalayak masyarakat luas dimana Negara berkewajiban untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya. Aparatur Negara sebagai abdi Negara dan abdi masyarakat memiliki peran penting dalam menyediakan layanan publik sesuai dengan Pasal 1 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamatkan Penyelenggara pelayanan publik wajib mengikutsertakan masyarakat sebagai upaya membangun system penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel.

Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dihadirkan sebagai sarana perbaikan pelayanan publik. Melalui FKP dilakukan evaluasi kinerja aparatur Negara sehingga terjadi *improvement* pada kinerja pelayanan oleh aparatur Negara. Penyelenggaraan FKP dapat menjadi wadah partisipasi serta sarana menyerap aspirasi masyarakat yang memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima sebagai upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan.

## 2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) adalah:

- a. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik terkait pengawasan, evaluasi dan dukungan.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggaraan pelayanan.
- c. Menyamakan persepsi dalam rangka menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat menjawab dan sesuai dengan yang diharapkan masyarakat.
- d. Merevisi usulan Rekomendasi perbaikan identifikasi masalah.

Manfaat kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) adalah :

- a. Menetapkan kebijakan pelayanan publik
- b. Memperoleh pemahaman hingga solusi antara penyelenggara penyelenggara pelayan dan masyarakat.
- c. Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan untuk mengetahui efektifitas dan kebijakan yang ditetapkan dalam memberi layanan kepada publik
- d. Masyarakat, dapat memperoleh kepastian layanan dan pengetahuan terkait berbagai kebijakan.
- e. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik
- f. Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggaraan.



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Mal Pelayanan Publik Lt.2 Jalan Mulwarman No.55 Tarakan ( 77111)  
Telp. (0551) 32370 Fax. (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776  
Website : <http://www.dpmpptsp.tarakankota.go.id> Email: [dpmpptsp.trk@gmail.com](mailto:dpmpptsp.trk@gmail.com)

**BERITA ACARA FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**REVISI DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NONPERIZINAN**  
**PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**KOTA TARAKAN TAHUN 2023**

| No. | Identifikasi Masalah                                                                                     | Usulan Rekomendasi Perbaikan                                                                                                                                  | Jangka Waktu Penyelesaian |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.  | Komponen Standar Pelayanan terkait Dasar hukum terdapat peraturan yang sudah tidak berlaku lagi/dicabut. | Pada saat revisi penyusunan Standar Pelayanan Komponen Standar Pelayanan terkait Dasar Hukum akan disesuaikan lagi berdasarkan peraturan yang terbaru.        | 6 (enam) bulan            |
| 2.  | Sosialisasi layanan perizinan dan nonperizinan masih belum maksimal.                                     | Intensif melakukan Sosialisasi layanan perizinan dan nonperizinan melalui website, media social, dsb.                                                         | 6 (enam) bulan            |
| 3.  | Terminologi bahasa dalam standar pelayanan banyak yang tidak dipahami masyarakat.                        | Dokumen Standar pelayanan diterjemahkan kepada masyarakat berupa info grafis atau bahasa yang mudah dipahami saat publikasi baik secara <i>online/offline</i> | 6 (enam) bulan            |
| 4.  | Penggunaan layanan masih kesulitan menggunakan aplikasi online (OSS RBA/ SIMBG).                         | DPMPPTSP telah menyediakan tenaga pendamping dan <i>Help Desk</i> OSS RBA/ SIMBG                                                                              | 1(satu) minggu            |
| 5.  | Respon kontak pengaduan dalam standar pelayanan balasan kurang responsif bahkan tidak aktif              | Menempatkan pegawai/petugas yang khusus menangani kontak pengaduan.                                                                                           | 1(satu) bulan             |
| 6.  | Perbedaan dan tidak sinkronnya jangka waktu dengan SP/SOP dinas teknis.                                  | Koordinasi dengan Dinas Teknis terkait penyusunan standar pelayanan khususnya jangka waktu penyelesaian layanan.                                              | 6 (enam) bulan            |

## HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

### IDENTIFIKASI MASALAH YANG BERHASIL TERJARING:

1. Komponen Standar Pelayanan terkait Dasar Hukum terdapat peraturan yang sudah tidak berlaku lagi/dicabut.
2. Sosialisasi layanan Perizinin dan Nonperizinan masih belum maksimal.
3. Terminologi Bahasa dalam pelayanan banyak yang tidak dipahami masyarakat.
4. Penggunaan layanan masih kesulitan menggunakan aplikasi online (OSS RBA/ SIMBG)
5. Respon Kontak Pengaduan dalam Standar Pelayanan balasan kurang responsive bahkan tidak aktif; dan
6. Perbedaan dan tidak sinkronnya jangka waktu dengan SP/SOP Dinas teknis.

## HASIL TINDAK LANJUT PENYELESAIAN MASALAH REKOMENDASI PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NONPERIZINAN PADA TANGGAL 20 JUNI 2023

1. Pada tahun 2024 sudah dilaksanakan evaluasi Standar Pelayanan (SP) berdasarkan Surat Keputusan Wali Kota Tarakan Nomor : 100.3.3.3/HK-II/540/2024 tentang perubahan Keputusan Wali Kota Tarakan Nomor : 100.3.3.3/HK-XII/591/2023 tentang Standar Pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan
  - **Sebanyak 78 Standar Pelayanan yang mana pada Tahun 2023 sebanyak 115 Standar Pelayanan berkurangnya karena untuk izin kesehatan sudah menggunakan Aplikasi Digital yaitu MPP Digital Nasional yang mana dapat di upload sendiri.**
2. Untuk layanan perizinan setiap Tahun kami lakukan sosialisasi dan pada Tahun 2024 sudah melakukan sosialisasi perizinan dengan langsung.



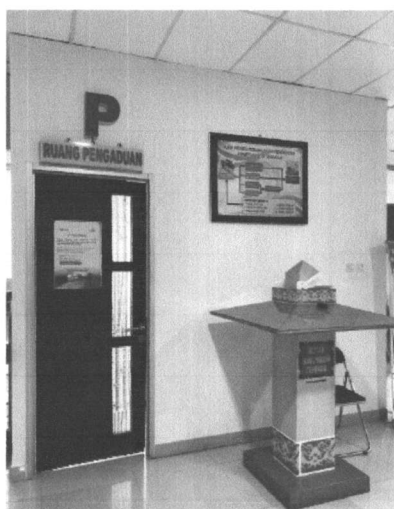
3. Dokumen Standar Pelayanan yang sudah ditetapkan akan diterjemahkan kepada masyarakat berupa info grafis atau Bahasa yang mudah dipahami saat publikasi baik secara online/offline.



4. DPMPTSP telah menyediakan layanan tenaga pendampingan dan help desk baik OSS RBA, Simbng dan MPP Digital yang berada di MPP dan juga sudah ada pelayanan jemput bola pada disabilitas dan rentang yang disiapkan nomor kontak person dapat menghubungi (HP. 082148018659) foto spanduk dan foto yang ada dimobil.



5. Tersedianya ruangan khusus menempatkan pegawai / petugas yang menangani kontak pengaduan baik secara langsung maupun telpon dengan kontak nomor Hp (081347189080)



6. Setiap Tahun kita adakan evaluasi Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur melakukan Koordinasi dengan Dinas teknis terkait penyusunan Standar Pelayanan khususnya jangka waktu penyelesaian layanan.

7.



## **METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

### **1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Forum Konsultasi Publik (FKP) diselenggarakan di Ruang Rapat Mal Pelayanan Publik Kota Tarakan Lantai 2 pada hari Senin, 7 Juli 2025 pada pukul 08.30 s/d 12.00 WITA.

### **2. Penyelenggara dan Peserta FKP**

Forum Konsultasi Publik (FKP) diselenggarakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan melibatkan pihak terkait diantaranya perwakilan Dinas Teknis, Akademisi, Pelaku Usaha, Media Massa dan Masyarakat.

Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dibuka oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang didampingi oleh Plt. Kepala Bidang Penyelenggaraan Perizinan dan Non perizinan serta dihadiri pihak terkait yaitu :

- a. Perwakilan Dinas Teknis, antara lain:
  - Ombudsman RI Perwakilan Kaltara
  - Kantor Pertanahan Kota Tarakan
  - Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tarakan
  - Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tarakan
  - Dinas Lingkungan Hidup Kota Tarakan
  - Dinas Kesehatan Kota Tarakan
  - Dinas Pendidikan Kota Tarakan
  - Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Tarakan
  - Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tarakan
  - Dinas Perikanan Kota Tarakan
  - Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Tarakan
  - Dinas Perhubungan Kota Tarakan
  - Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tarakan
- b. Akademisi yang dihadiri oleh Universitas Borneo Tarakan.
- c. Pelaku Usaha/ KADIN Kota Tarakan dan HIPMI Kota Tarakan (sudah diundang akan tetapi tidak hadir dan tidak mengkonfirmasi kehadiran).
- d. Media Massa yaitu :
  - Radar Tarakan
  - LPP RRI Tarakan
  - Tarakan TV (sudah diundang akan tetapi tidak hadir dan tidak hadir mengkonfirmasi kehadiran).
- e. Perwakilan Masyarakat.

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

Forum Konsultasi Publik (FKP) diselenggarakan dengan metode tatap muka dengan memberikan sekilas paparan tentang Pembebasan Retribusi Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan kriteria Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) disampaikan oleh Penata Bangunan Gedung dan Permukiman Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tarakan.

Dilanjutkan sekilas paparan tentang pedoman umum penyusunan Standar Operasional Prosedur dan focus Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang akan diakomodir dalam FKP Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2025 serta pembahasan rancangan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang baru yang disampaikan oleh Plt. Kepala penyelenggara Perizinan dan Nonperizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan.

Peserta FKP melakukan pengamatan terhadap materi yang sudah dipaparkan dan dilanjutkan dengan diskusi secara dua arah (Dialog) dan pemabahasan FKP berfokus kepada pemecahan masalah terkait Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan.

Selanjutnya kegiatan FKP diakhiri dengan penandatanganan Berita Acara berupa komitmen dan tindak lanjut perbaikan antara Pimpinan Penyelenggaraan Pelayanan dan Perwakilan dari Peserta FKP yang diundang.

### 4. Susunan Acara FKP

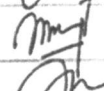
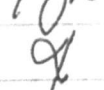
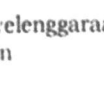
Susunan acara Forum konsultasi Publik (FKP) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan Tahun 2025 adalah sebagai berikut :

**JADWAL ACARA**  
**FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) TAHUN 2025**  
**REVISI DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN**  
**NONPERIZINAN PADA DPMPTSP KOTA TARAKAN**

| WAKTU         | KEGIATAN                                                                     | PELAKSANA                                                                                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 -09:00  | Registrasi Peserta                                                           | Panitia                                                                                   |
| 09:00 - 09:15 | Pembukaan<br>1. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya<br>2. Pembaca Doa            | MC                                                                                        |
| 09:15 - 09:30 | Sambutan dan Arahan sekaligus<br>Pembukaan Acara                             | Kepala DPMPTSP Kota<br>Tarakan                                                            |
| 09:30 - 10.30 | Paparan Standar Pelayanan Layanan<br>Persyaratan Dasar Perizinan Berusaha    | Kabid. Penyelenggaraan<br>Pelayanan Perizinan dan<br>Nonperizinan DPMPTSP<br>Kota Tarakan |
| 10:30 -11:00  | Diskusi/ Tanggapan/ Dialog                                                   | Moderator                                                                                 |
| 11:00 - 11:15 | Penandatanganan Berita Acara FKP                                             | Panitia                                                                                   |
| 11:15 - 11:30 | <ul style="list-style-type: none"><li>Foto Bersama</li><li>Penutup</li></ul> | Panitia                                                                                   |

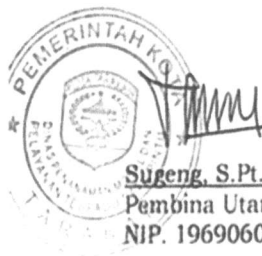
Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Tarakan, 7 Juli 2025

| No. | Nama                 | No. HP       | Jenis Kelamin (L/P) | Perwakilan        | Tanda Tangan                                                                          |
|-----|----------------------|--------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Sugeng S. Pt. M. Agr | 08115960669  | L                   | Kadis             |    |
| 2.  | Dwi Cahyo A.         | 085292166887 | L                   | Mod. UBT          |    |
| 3.  | Jepri Sita           | 09134460999  |                     | Reli              |    |
| 4.  | SYAHRUDDIN           | 082155676553 | L                   | ONBUDHMAN KALTARA |    |
| 5.  | JUPRI                | 08125363865  | L                   | Toko Masjidi      |    |
| 6.  | Praingko             | 08125363865  | L                   | Prnpr             |   |
| 7.  | Rosita Mulyani       | 081334047440 | P                   | Org               |  |
| 8.  | Ike descy Natalia    | 082352299000 | P                   | OpUPR             |  |
| 9.  | Moyong               | -            | P                   | DLH               |  |
| 10. | Neri Ekawati         | -            | P                   | Dinkes TTE        |  |
| 11. | Adevia T. Poyadi     | 082151995480 | P                   | BPN TTE           |  |

Kepala DPMPSTP Kota Tarakan,

Plt. Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan,



Sugeng, S. Pt., M. Agr  
Pembina Utama Muda IV/c  
NIP. 19690605 199803 1 014

Mariyati, SE  
Pembina IV/a  
NIP. 19680615 200003 2 006

## LAMPIRAN II

### SALINAN DAFTAR HADIR



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Mal Pelayanan Publik Lt. 2 Jalan Mulawarman No 55 Tarakan 77111  
Telp. (0551) 32370 Faks (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776  
Laman <http://www.dpmptsp.tarakankab.go.id> Pos el [info@tarakan.go.id](mailto:info@tarakan.go.id)

**DAFTAR HADIR UNDANGAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) REVISI DAN  
PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NONPERIZINAN PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**KOTA TARAKAN**

Nomor : 500.16.7.2/371/DPMPSTP

Tanggal 07 Juli 2025

| No. | Nama              | Instansi          | No. HP       | Tanda Tangan |
|-----|-------------------|-------------------|--------------|--------------|
| 1.  | Aderia T. Fawardi | BPN Kota Tarakan  | 08121993716  |              |
| 2.  | Fikmahsyah        | BPN Kota Tarakan  |              |              |
| 3.  | Alik Purnanti     | Dinkes Tarakan    | 081346061936 |              |
| 4.  | Nati Efendi       | Bruks Tlu         |              |              |
| 5.  | Dan Rizwan        | UBT               | 0812921668   |              |
| 6.  | syahruddin        | ombudsman Kaltan  | 08155676553  |              |
| 7.  | Isyha Agung       | Ombudsman Kaltan  | 0826608026   |              |
| 8.  | Sulhiana Syam     | Dinas Perhubungan | 081244315566 |              |
| 9.  | Yuli W            | DLH               | 08123085020  |              |
| 10. | Lutviyana         | DLH               | 08539355620  |              |
| 11. | Isyha Agung       | DLH               |              |              |
| 12. | Jenita Istin      | KEP               | 08134460771  |              |
| 13. | dinie fahriahie   | DLH               |              |              |
| 14. | ROSITA MULYANI    | OPG               | 081339047440 |              |
| 15. | 'Ke Dedy Nabila   | DPUPR             | 082352245008 |              |
| 16. | Tanjung           | Badan Tarakan     | 082213050045 |              |
| 17. | M. Zamgari        | Disbudpar         | 0811587123   |              |
| 18. | Albain            | DPMPSTP           |              |              |
| 19. | Daryin            | DPUPR             | 0812864188   |              |
| 20. | Pharis 2          | DLH               |              |              |



PEMERINTAH KOTA TARAKAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Mal Pelayanan Publik Lt 2 Jalan Mulawarman No 55 Tarakan 77111  
 Telp. (0551) 32370 Faks (0551) 32081 SMS Gateway 08115449776  
 Laman : <http://www.dpmptsp.tarakankota.go.id> Pos-el : [dpmptsp@tarakankota.go.id](mailto:dpmptsp@tarakankota.go.id)

**DAFTAR HADIR UNDANGAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) REVISI DAN  
 PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NONPERIZINAN PADA DINAS  
 PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**KOTA TARAKAN**

Nomor : 500.16.7.2 / 371 / DPMPTSP

Tanggal 07 Juli 2025

| No. | Nama         | Instansi       | No. HP      | Tanda Tangan |
|-----|--------------|----------------|-------------|--------------|
| 21. | Yusman Sukyo | Org. Seida     | 0811512889  |              |
| 22. | M. Arhan     | Disbud         | 08524761350 |              |
| 23. | SYAHU        | Dinas Perairan | 08115372228 |              |
| 24. | JUPRI        | Majelis        | 08125363865 |              |
| 25. | ARIS MAWAR   | Disbud         |             |              |
| 26. | Ratna        | Dekump         | 08524726281 |              |
| 27. | Endy         | DKRM           | 0811591888  |              |
| 28. | Haryono      | DPR            | 08532690112 |              |
| 29. |              |                |             |              |
| 30. |              |                |             |              |
| 31. |              |                |             |              |
| 32. |              |                |             |              |
| 33. |              |                |             |              |
| 34. |              |                |             |              |
| 35. |              |                |             |              |



Kepala Dinas,

Sugeng, S. Pl. M. Agr  
 Pembina Utama Muda IV/c  
 NIP. 19690605 199803 1 014

Lampiran I  
 Surat Dinas  
 Nomor : 500.16.7.2/371/DPMPTSP  
 Tanggal : 2 Juli 2025

JADWAL ACARA  
 FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) TAHUN 2025  
 REVISI DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN  
 NONPERIZINAN PADA DPMPTSP KOTA TARAKAN

| WAKTU         | KEGIATAN                                                                            | PELAKSANA                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 -09:00  | Registrasi Peserta                                                                  | Panitia                                                                                   |
| 09:00 - 09:15 | Pembukaan<br>3. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya<br>4. Pembaca Doa                   | MC                                                                                        |
| 09:15 - 09:30 | Sambutan dan Arahan sekaligus<br>Pembukaan Acara                                    | Kepala DPMPTSP Kota<br>Tarakan                                                            |
| 09:30 - 10.30 | Paparan Standar Pelayanan Layanan<br>Persyaratan Dasar Perizinan Berusaha           | Kabid. Penyelenggaraan<br>Pelayanan Perizinan dan<br>Nonperizinan DPMPTSP<br>Kota Tarakan |
| 10:30 -11:00  | Diskusi/ Tanggapan/ Dialog                                                          | Moderator                                                                                 |
| 11:00 - 11:15 | Penandatanganan Berita Acara FKP                                                    | Panitia                                                                                   |
| 11:15 - 11:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto Bersama</li> <li>• Penutup</li> </ul> | Panitia                                                                                   |

**LAMPIRAN III**  
**SURAT UNDANGAN**



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU**

Mal Pelayanan Publik Lt.2, Jalan Mulawarman No. 55 Tarakan (77111)  
Telp. (0551) 32370 Faximile (0551) 32081 SMS Gateway : 08115449776  
Laman : <http://www.dpmptsp.tarakankota.go.id> Pos-el : [dpmptsp@tarakankota.go.id](mailto:dpmptsp@tarakankota.go.id)

Tarakan, 02 Juli 2025

Nomor : 500.16.7.2 / 371 / DPMPTSP  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (Satu) Lembar  
Hal : Undangan

Yth. (Daftar Terlampir)  
di  
Tarakan

Dalam rangka pemantauan dan evaluasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu Kota Tarakan Tahun 2025 sebagai tindak lanjut dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan, kami bermaksud melaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) untuk memperoleh masukan dan saran penyempurnaan dokumen Standar Operasional Prosedur dimaksud. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kehadiran Bapak/Ibu pada :

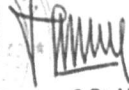
Hari/tanggal : Senin, 7 Juli 2025  
Waktu : 08.30 WITA s.d. Selesai  
Tempat : Ruang Rapat Lt. 2 Mal Pelayanan Publik Kota Tarakan  
Acara : Revisi dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur  
Perizinan dan Nonperizinan pada DPMPTSP Kota Tarakan.

Untuk informasi lebih lanjut dan konfirmasi kehadiran dapat disampaikan kepada Sdr Ma'rifah, SH (081253666230).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.



Kepala Dinas,

  
Sugeng, S.Pt. M. Agr.  
Pembina Utama Muda IV/c  
NIP. 19690605 199803 1 014

Lampiran I  
Surat Dinas

Nomor 500 16 7 2/ 371 / DPMPSTSP  
Tanggal 02 Juli 2025

DAFTAR UNDANGAN /PESERTA FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

- 1 Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Utara
- 2 Kantor Pertanahan Kota Tarakan
- 3 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tarakan
- 4 Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tarakan
- 5 Dinas Lingkungan Hidup Kota Tarakan
- 6 Dinas Kesehatan Kota Tarakan
- 7 Dinas Pendidikan Kota Tarakan
- 8 Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Tarakan
- 9 Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tarakan
- 10 Dinas Perikanan Kota Tarakan
- 11 Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Tarakan
- 12 Dinas Perhubungan Kota Tarakan
- 13 Bagian Organisasi Setda Kota Tarakan
- 14 Universitas Borneo Tarakan
- 15 LPP RRI Tarakan
- 16 Tarakan TV
- 17 Radar Tarakan
- 18 KADIN Kota Tarakan
- 19 HIPMI Kota Tarakan
- 20 Perwakilan Masyarakat

**LAMPIRAN IV**  
**DOKUMENTASI KEGIATAN**



